



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
Δ/ΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ  
ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Αριστοτέλους 17  
Τ.Κ.: 10433 Αθήνα  
Τηλέφωνο: 2132161426, 2132161433  
2132161428, 2132161429  
E-mail: tke@moh.gov.gr

**ΕΠΕΙΓΟΝ**

Αθήνα, 09/01/2026

Αρ. Πρωτ.: 53449

**ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ**  
Δ/ση Κοινοβουλευτικού  
Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων

**ΘΕΜΑ: Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή**

Σε απάντηση της με αρ. **1498/27.11.2025** ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τη Βουλευτή κα Γρηγοράκου Παναγιώτα, με θέμα: «Ανάγκη δημιουργίας φαρμακείου ΕΟΠΥΥ στη Σπάρτη για την ισότιμη πρόσβαση των ασφαλισμένων σε Φάρμακα Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ)», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με τον Ενιαίο Κανονισμό Παροχών Υγείας του Οργανισμού (ΦΕΚ Β' 2106/2-5-2025), Άρθρο 8, παρ.4: « ο ΕΟΠΥΥ με απόφαση του Δ.Σ, εκτός των υφισταμένων, δύναται να ιδρύει νέα φαρμακεία, στην έδρα κάθε ΠΕ.ΔΙ. τα οποία κατά τον ν. 4238/2014, (ν. Α38), υπάγονται στις κατά τόπους ΠΕΔΙ – ΕΟΠΥΥ». Ως εκ τούτου υπάρχει πρόβλεψη για τη λειτουργία φαρμακείου ΕΟΠΥΥ στο Νομό Λακωνίας.

Ο Οργανισμός εισηγήθηκε ολοκληρωμένο οργανόγραμμα, το οποίο προβλέπει την ίδρυση Φαρμακείου ΕΟΠΥΥ σε κάθε νομό της χώρας και το οποίο τελεί εν αναμονή έγκρισης. Σημειώνεται ότι ο ΕΟΠΥΥ στην παρούσα φάση αντιμετωπίζει πρόβλημα μόνιμου εξειδικευμένου προσωπικού (φαρμακοποιών και βοηθών φαρμακείου), το οποίο είναι απαραίτητο στη λειτουργία των φαρμακείων του. Μέχρι την πρόσληψη μόνιμου εξειδικευμένου προσωπικού, οι ασθενείς του Νομού Λακωνίας εξυπηρετούνται μέσω της ΠΕΔΙ με αποστολές φαρμάκων κατόπιν εκτέλεσης συνταγών από φαρμακοποιούς του Β' Κεντρικού Φαρμακείου του ΕΟΠΥΥ.

Σελίδες απάντησης: 2  
Σελίδες συνημμένων: 0  
Σύνολο σελίδων: 2

Όπως γνωρίζετε έχει ήδη τεθεί σε λειτουργία και υλοποιείται το έργο της Κατ' οίκον αποστολής φαρμάκων, προκειμένου να αποστέλλεται το σύνολο των Φαρμάκων των ασθενών «Κατ' οίκον», οπότε και όποιος ασθενής το επιθυμεί θα μπορεί να λαμβάνει την αγωγή του χωρίς να ταλαιπωρείται.

Το έργο αυτό συμβάλει ουσιαστικά στην αποσυμφόρηση των φαρμακείων του ΕΟΠΥΥ και ενισχύει την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων χωρίς την ανάγκη φυσικής παρουσίας.

Επίσης στο πλαίσιο της επιχειρησιακής ενίσχυσης της διαδικασίας υποστήριξης των δικαιούχων Φαρμάκων Υψηλού Κόστους (ΦΥΚ) του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., έχει αναπτυχθεί και λειτουργεί ειδική τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης (18181), η οποία αποτελεί βασικό επιχειρησιακό εργαλείο για την απομακρυσμένη υποστήριξη και διαχείριση αιτημάτων. Η υπηρεσία αποσκοπεί στη βελτιστοποίηση της αλληλεπίδρασης με τους πολίτες, μέσω στοχευμένης πληροφόρησης, έγκαιρης επίλυσης προβλημάτων και συνεχούς παρακολούθησης της ποιότητας εξυπηρέτησης.

Επιπλέον για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών εκδόθηκε Υπουργική Απόφαση που καθορίζει τη διαδικασία της ατομικής διακίνησης Φαρμάκων Υψηλού Κόστους από τον ΕΟΠΥΥ και τόπο παράδοσης το ιδιωτικό φαρμακείο (ΦΕΚ Β '6333/27.11.20225).

### **ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

Βουλευτή κα Γρηγοράκου Π.

### **ΕΣΩΤ. ΔΙΑΝΟΜΗ:**

1. Γρ. Υπουργού
2. Γρ. Αναπλ. Υπουργού
3. Γρ. Υφυπουργού
4. Γρ. Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**ΣΠΥΡΙΔΩΝ – ΑΔΩΝΙΣ ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ**